

SafeBot – Wartung

Leistungsübersicht

Das jährliche Wartungsentgelt enthält folgende Leistungen:

	Wartungsvertrag	Wartungsvertrag PLUS	Full-Service Wartungsvertrag
Jährliche Wartung	✓	✓	✓
Telefonischer Support +49 (0)6247 – 99 111 66 oder support@contecon.de	✓	✓	✓
Verschleißteile bis 150,00 € netto inklusive	✓	✓	
Alle benötigten Verschleiß- und Ersatzteile			✓
48h Reaktionszeit (nach Eingang der Störungsmeldung, +49 (0)6247 – 99 111 66 oder service@contecon.de) (Beginn der Störungsbearbeitung vor Ort)	✓	✓	✓
Anfahrtpauschale	✓		
Alle anfallenden Serviceeinsätze inkl. der Fahrtkosten		✓	✓

Optionen – gegen Aufpreis

24h Reaktionszeit (nach Eingang der Störungsmeldung, +49 (0)6247 – 99 111 66 oder service@contecon.de) (Beginn der Störungsbearbeitung vor Ort)	✓	✓	✓
4 Tage Wiederherstellungsgarantie	✓	✓	✓